



Inner City: пилотный проект – открытые объявления о недвижимости, сдаваемой в аренду

Информационный бюллетень для клиентов

- Department of Communities and Justice (DCJ) Housing обкатывает новый подход к сдаче в наем государственного социального жилья.
- Этот подход должен предоставить людям, претендующим на социальное жилье, более широкие возможности выбора.

Как будет работать новый подход?

Люди, получившие право на приоритетное вселение и стоящие в самой верхней части списка на следующие зоны расселения: внутренние районы делового центра и западной части города, будут приглашены на просмотр вакантного жилья. Это день открытых дверей и все лица в списке будут приглашены на одно и то же время.

Во время просмотра или вскоре после него приглашенные должны сообщить – согласны ли они принять предложенное жилье. Если на вселение дадут согласие несколько лиц, жилье будет предоставлено тому, кто стоит выше в приоритетном списке.

Как мне узнать о предстоящем открытом просмотре?

Чтобы участвовать и получать приглашения на просмотр подходящего жилья, не требуется согласие или регистрация.

Люди, стоящие в верхней части списка на получение приоритетного социального жилья, получают СМС с приглашением на просмотр жилья, соответствующего их нуждам. Там также будет ссылка на видео этого жилья. В СМС будет указано и время просмотра.

Вы должны будете дать нам знать, полагаете ли вы посетить открытый просмотр или нет, ответив по ссылке, содержащейся в СМС.

Как будет происходить просмотр?

Сотрудник клиентской службы (Client Service Officer – CSO) DCJ Housing встретит вас по указанному адресу, чтобы показать вам жилье и ответить на любые возникшие у вас вопросы. Вас могут попросить подождать снаружи или в фойе здания, пока другие осматривают жилье. После просмотра CSO спросит вас, интересует ли вас жилье. Если вы заинтересованы в данном предложении, вам выдадут бланк предварительной заявки, который вы должны будете заполнить и вернуть CSO.

Как узнать больше

Посетите наш сайт: <https://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance/choice-based-letting-pilot-inner-city>

Позвоните Келли Дэвис из команды SSESNS Housing Projects по номеру 0459 851 108

Напишите команде SSESNS Housing Projects по электронной почте SSESNSHousingProjects@facs.nsw.gov.au



Inner City: пилотный проект – открытые объявления о недвижимости, сдаваемой в аренду

Информационный бюллетень для клиентов

Если вы не готовы вселяться в это жилье, CSO попросит вас оставить замечания и комментарии. Если ваши обстоятельства изменились, вас также попросят заполнить бланк об изменившихся обстоятельствах, чтобы внести поправки в ваши данные. Это поможет нам обеспечить, чтобы в будущем вам было сделано предложение, отвечающее вашим запросам.

Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить вам, была ли удовлетворена ваша заявка, так скоро, как только возможно.

Зачем приглашать на просмотр нескольких претендентов?

Мы приглашаем на просмотр несколько человек, чтобы обеспечить ситуацию, когда жилье предоставляется наиболее в нем нуждающимся в кратчайшие возможные сроки.

Если я осматриваю жилье или подаю заявку, будет ли это засчитано в качестве одного из двух положенных мне предложений на получение жилья?

Нет. Вы можете осматривать жилье столько раз, сколько будете приглашены на просмотр. Если вы оставите заявку, но ее не удовлетворят, потому что за этим же жильем обратился кто-то, стоящий выше вас в списке, это также не будет рассматриваться как официальное предложение на получение жилья. Вам по-прежнему будут полагаться два предложения на получение жилья, по обычной процедуре.

Приглашения на просмотр жилья по открытым объявлениям о недвижимости, сдаваемой в аренду (Choice Based lettings scheme) – дополнение к обычным получаемым вами предложениям. Но если вы согласитесь осмотреть жилье и сделать на него заявку в рамках данной схемы, прежде чем вам будет направлено официальное предложение на получение жилья, не включенного в пилотный проект, у вас будет шанс получить жилье быстрее.

Смогу ли я подать апелляцию на решение, отказывающееся удовлетворить мою заявку на жилье?

Нет. Лицо, стоящее выше всех в списке на приоритетное предоставление жилья и сделавшее заявку, получает жилье – и это решение не подлежит апелляции. Это решение никак не ущемляет вас, поскольку за вами останутся два официальных предложения – в дополнение к приглашениям на просмотр иного жилья по открытым объявлениям о недвижимости, сдаваемой в аренду в составе проекта.

Как узнать больше

Если у вас сложности с пониманием английского, пожалуйста обратитесь в службу устного и письменного перевода All Graduates по телефону 1300 652 488. Если у вас сложности с речью или слухом, пожалуйста, свяжитесь со службой телетайпа по номеру 133 677 (голосовой вызов) или по номеру 1300 555 727 (коммутируемый текстовый или голосовой звонок). Эти бесплатные услуги помогут вам в общении с Department of Communities and Justice.