



# Thí điểm việc cho thuê nhà ở vùng nội thành theo lựa chọn – Tờ Thông tin cho Khách hàng

- Dịch vụ Gia cư thuộc Bộ Cộng đồng và Công lý Department of Communities and Justice (DCJ) Housing hiện đang thí điểm phương thức mới trong việc cho thuê nhà chính phủ.
- Phương thức này nhằm mang đến cho những người đang xin nhà xã hội có nhiều lựa chọn hơn.

## Phương thức mới hoạt động như thế nào?

Những người đã được chấp thuận được cấp nhà ưu tiên và đang ở vị trí cao nhất trong danh sách được phân phối nhà ở nội thành và vùng nội thành phía tây sẽ được mời xem một nhà trống. Đây là dịp mở cửa cho xem nhà và những người khác trong danh sách cũng sẽ được mời xem nhà vào lúc đó.

Vào lúc xem nhà hoặc không lâu sau đó, người xem cần phải cho biết là họ có mong muốn nhận căn nhà đó hay không. Nếu nhiều hơn một người xin được thuê căn nhà đó, thì nhà sẽ được giao cho người nào ở vị trí cao nhất trong danh sách ưu tiên được nhà.

## Làm thế nào để tôi biết là có cuộc mở cửa cho xem nhà?

Quý vị không cần phải chọn tham gia và không cần phải có giấy mời để tới xem các căn nhà phù hợp.

Những người ở vị trí cao nhất trong danh sách ưu tiên sẽ nhận được tin nhắn SMS mời họ tới xem nhà phù hợp với nhu cầu. Cũng sẽ có một đường dẫn đến một video về căn nhà. Tin nhắn SMS cũng sẽ báo chi tiết về thời gian xem nhà.

Quý vị sẽ cần báo cho chúng tôi biết là quý vị có muốn xem nhà hay không bằng cách trả lời qua đường dẫn trong tin nhắn SMS.

## Điều gì sẽ xảy ra ở buổi xem nhà?

Nhân viên Dịch vụ Khách hàng (Client Service Officer - CSO) thuộc Dịch vụ Gia Cư của Bộ Cộng đồng và Công lý DCJ Housing sẽ gặp quý vị tại căn nhà để hướng dẫn quý vị xem nhà và giải đáp mọi thắc mắc mà quý vị có thể muốn hỏi. Quý vị có thể được yêu cầu chờ bên ngoài hoặc chờ ở sảnh toà nhà trong lúc những người khác đang xem nhà.

Sau khi quý vị đã xem quanh nhà xong rồi, nhân viên CSO sẽ hỏi là quý vị có thích căn nhà này hay không. Nếu quý vị thích và muốn nhận căn nhà đó thì quý vị sẽ được nhân viên đưa cho mẫu đơn để quý vị điền bày tỏ sự mong muốn của mình, điền xong quý vị giao bản đó cho nhân viên CSO.

## Tìm hiểu thêm

Vào trang mạng của chúng tôi: <https://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance/choice-based-letting-pilot-inner-city>

Gọi cho Kelli Davies thuộc Nhóm SSESNS Housing Projects số 0459 851 108

Email cho Nhóm SSESNS Housing Projects tại địa chỉ [SSESNSHousingProjects@facs.nsw.gov.au](mailto:SSESNSHousingProjects@facs.nsw.gov.au)



## Thí điểm việc cho thuê nhà ở vùng nội thành theo lựa chọn – Tờ Thông tin cho Khách hàng

Nếu quý vị không thích nhận căn nhà đó, thì nhân viên CSO sẽ xin quý vị cho ý kiến phản hồi. Nếu hoàn cảnh của quý vị đã thay đổi, quý vị sẽ được yêu cầu điền mẫu thay đổi hoàn cảnh để cập nhật chi tiết. Việc này sẽ giúp cho chúng tôi bảo đảm là trong tương lai chúng tôi sẽ mời quý vị đến xem nhà nào phù hợp hơn.

Chúng tôi sẽ liên lạc càng sớm càng tốt để báo cho quý vị biết là ý muốn nhận căn nhà của quý vị có thành công hay không.

### Tại sao lại có nhiều người được mời tới xem nhà cùng một lúc?

Chúng tôi mời nhiều người tới xem nhà cùng một lúc để bảo đảm là chúng tôi cho người nào cần nhà nhất sẽ được thuê nhà mau chóng nhất.

### Nếu tôi tới xem nhà hay là tôi chấp nhận căn nhà vào lúc xem nhà, thì đó có được coi là một trong hai đề nghị về nhà ở cho tôi hay không?

Không. Quý vị có thể xem nhiều nhà mà quý vị được mời tới xem. Nếu quý vị xin được thuê căn nhà đó nhưng không thành công do có người khác đứng ở vị trí ưu tiên cao hơn trong danh sách lại đã chấp nhận nhà đó rồi, thì đây không coi là một đề nghị chính thức về nhà ở cho quý vị. Quý vị vẫn nhận được hai đề nghị chính thức về nhà ở theo cách bình thường.

Lời mời xem nhà theo Chương trình cho thuê nhà theo lựa chọn (Choice Based lettings scheme) là việc được thêm vào với các đề nghị bình thường mà quý vị sẽ nhận được. Nhưng quý vị có thể được thuê nhà mau chóng hơn nếu quý vị tới xem nhà và xin được nhận nhà theo chương trình này từ trước khi quý vị nhận được đề nghị chính thức về nhà ở mà nhà đó không nằm trong chương trình thí điểm này.

### Liệu tôi có thể kháng cáo đối với một quyết định không chấp nhận yêu cầu nhận nhà của tôi hay không?

Không. Người nào ở vị trí cao nhất trong danh sách ưu tiên sẽ được giao nhà mà họ yêu cầu và quyết định đó sẽ không được kháng cáo. Quý vị sẽ không bị thiệt thòi bởi quyết định và quý vị vẫn hội đủ điều kiện để được nhận hai đề nghị về nhà ở, ngoài việc được mời tới xem các nhà khác theo Chương trình cho thuê nhà theo lựa chọn.

### Tìm hiểu thêm

Nếu quý vị có khó khăn trong việc hiểu tiếng Anh, vui lòng liên lạc với Dịch vụ Thông Phiên dịch All Graduates qua số 1300 652 488. Nếu quý vị có trở ngại về nói hoặc nghe, vui lòng liên lạc với Dịch vụ TTY qua số 133 677 cho cuộc gọi thoại hoặc số 1300 555 727 cho các cuộc gọi nói và nghe. Các dịch vụ miễn phí này sẽ giúp quý vị giao tiếp với Department of Communities and Justice.