

Đang vắng nhà

Dịch vụ Gia Đình và Cộng Đồng (FACS) mong rằng mỗi quý vị sẽ cư ngụ tại nhà của chính mình. Nếu quý vị vắng nhà hơn 6 tuần, quý vị cần cho chúng tôi biết. Nếu quý vị không cho chúng tôi biết quý vị sẽ vắng nhà, hoặc không quay trở lại vào ngày đã thông báo, chúng tôi sẽ chấm dứt việc thuê nhà của quý vị.

Tôi có thể vắng nhà trong bao lâu?

Quý vị có thể vắng nhà sáu tháng với lý do vắng nhà hợp lý. Trong trường hợp hợp đặc biệt, quý vị có thể xin gia hạn vắng nhà hơn sáu tháng; tuy nhiên, quý vị nên trao đổi việc này với Nhân viên Dịch vụ Khách hàng.

Quý vị không thể nào vắng nhà hơn 12 tháng trong vòng năm năm.

Lý do vắng nhà hợp lý là gì?

Lý do hợp lý để vắng nhà sáu tháng bao gồm:

- Chăm sóc cho người thân bị bệnh hay đau yếu
- Nhập viện, chăm sóc tập trung, chăm sóc điều dưỡng hay phục hồi chức năng
- Chạy trốn bạo lực gia đình, quấy rối tình dục hoặc đe dọa bạo lực
- Trợ giúp các vấn đề nhập cư ở nước quý vị
- Du lịch
- Đi làm, đi học hoặc tham gia đào tạo
- Người thuê nhà bị tù giam.

Chấp thuận việc vắng nhà

Chúng tôi sẽ chấp thuận việc vắng nhà của quý vị nếu chúng ta cảm thấy thỏa đáng rằng:

- Quý vị đã sắp xếp việc thanh toán tiền thuê trong khi quý vị vắng nhà, như tiền thuê nhà và tiền nước,
- Tài sản sẽ được trông coi cẩn thận khi quý vị vắng nhà
- Lý do vắng nhà hợp lý
- Quý vị chỉ định người đại diện thay mặt quý vị trong khi quý vị vắng nhà (người đại diện phải từ 18 tuổi trở lên)

Nếu tôi không đồng ý với quyết định của FACS thì sao?

Nếu quý vị cho rằng chúng tôi quyết định không đúng, đầu tiên quý vị nên trao đổi vấn đề quan ngại của mình với Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng. Quý vị cũng có thể yêu cầu xem xét lại quyết định. Để thực hiện điều này, xin vui lòng điền vào mẫu Xem xét lại Quyết định có sẵn trên [trang mạng](#) của chúng tôi hoặc tại Văn Phòng FACS địa phương của quý vị.

Tôi thông báo cho FACS việc tôi vắng nhà bằng cách nào?

Quý vị cần hoàn tất mẫu đơn Chỉ định dịch vụ có thể tìm thấy tại [trang mạng](#) của chúng tôi hoặc tại bất cứ Văn Phòng FACS địa phương nào.

Tất cả câu hỏi của quý vị đã được giải đáp chưa?

Để biết thêm thông tin vui lòng liên hệ Trung tâm Liên lạc Gia cư qua **1800 422 322**, truy cập [trang www.housing.nsw.gov.au](http://www.housing.nsw.gov.au), hay đến Văn Phòng FACS địa phương của quý vị.