

غيابك عن منزلك

تتوقع منظمة خدمات الأسرة والمجتمع (FACS) أن يسكن الأشخاص شخصياً في منازلهم. إذا كنت تنوي أن تكون غائباً عن منزلك لأكثر من ستة أسابيع، فإنك تحتاج إلى أن نخبرنا بذلك. إذا لم نخبرنا بأنك سوف تكون غائباً عن منزلك، أو إن لم تعد إلى منزلك في تاريخ العودة المحدد، يمكننا إتخاذ الإجراءات لإنهاء عقد الإيجار الخاص بك.

كم من الوقت يمكنني أن أكون غائباً عن منزلي؟

يمكنك أن تكون بعيداً عن منزلك لمدة تصل إلى ستة أشهر إذا كان الغياب بعذر مقبول. في ظروف خاصة، يمكنك تقديم طلب لتمديد فترة الغياب إلى ما بعد ستة أشهر؛ ومع ذلك، يجب عليك مناقشة هذا مع موظف خدمة العملاء الخاص بك.

لا يمكنك أن تكون غائباً عن منزلك لمدة تتجاوز مجموع 12 شهراً على مدى فترة خمس سنوات.

ما هو الغياب بعذر مقبول؟

وتشمل الأسباب المقبولة للغياب لمدة تصل إلى ستة أشهر ما يلي:

- رعاية أفراد العائلة المرضى أو الضعفاء
- الاستشفاء، أو الرعاية المؤسسية، أو رعاية دار المسنين أو إعادة التأهيل
- الهروب من العنف الأسري أو المضايقة أو التهديد بالعنف
- المساعدة في شؤون الهجرة في بلدك الأصلي
- العطلات
- التوظيف أو الدراسة أو التدريب
- المستأجر الذي يدخل السجن.

الحصول على الموافقة على غيابك من منزلك

سنوافق على غيابك من منزلك إذا كنا مقتنعين:

- بأنك قد اتخذت ترتيبات لدفع رسوم الإيجار الخاصة بك، مثل الإيجار واستخدام المياه، خلال فترة غيابك
- بأنه سيتم رعاية عقارك على نحو ملائم خلال فترة غيابك
- بأن هنالك سبب مقبول لغيابك
- بأنك قد عيّنت وكيلاً للتصرف نيابة عنك خلال فترة غيابك (يجب أن يبلغ سن الوكيل أكثر من 18 عاماً)

ماذا لو كنت أعارض قرار FACS؟

إذا كنت تعتقد بأننا قد اتخذنا قراراً خاطئاً، يجب عليك أولاً مناقشة مخاوفك مع موظف خدمة العملاء. يمكنك أيضاً أن تطلب إعادة النظر بالقرار. وللقيام بذلك، يمكنك إكمال إستمارة إعادة النظر بالقرارات (Review of Decisions form) المتوفرة على [موقعنا الإلكتروني](#) أو في مكتب FACS المحلي.

كيف يمكنني إبلاغ FACS بأنني سأكون غائباً عن منزلي؟

تحتاج إلى إكمال إستمارة تعيين وكيل (Appointment of an Agent) والتي يمكن الحصول عليها على [موقعنا الإلكتروني](#) أو من أي مكتب محلي تابع لـ FACS .

هل تمت الإجابة على جميع أسئلتك؟

للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بمركز الإتصال بمكتب الإسكان على الرقم 1800 422 322، أو قم بزيارة الموقع www.housing.nsw.gov.au أو قم بزيارة مكتب FACS المحلي.